

# SERVICES (HORS TRANSPORT)

4 752 établissements au RCS.

**59 754 salariés** soit 14,5 % des effectifs régionaux.

	Établissements (1)	Salariés (2)	
		Nombre	Côte d'Opale / Région
Conseil et assistance	942	5 700	10,2%
Activités financières et d'assurance	742	3 397	9,3%
Services personnels et domestiques	838	2 278	16,9%
Services opérationnels	694	17 250	16,8%
Activités immobilières	601	1 783	17,2%
Informatique, édition de jeux et logiciels	152	212	1,5%
Activités de communication (édition, audiovisuel et télécommunication)	147	1 123	10,3%
Activités culturelles, sportives et de loisirs	190	2 332	21,4%
Enseignement	134	2 660	11,7%
Santé et action sociale	221	17 858	17,6%
Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques	81	676	30,1%
Recherche et développement	6	177	12,9%
Autres activités de services et administration publique	4	4 308	15,1%
<b>TOTAL</b>	<b>4 752</b>	<b>59 754</b>	<b>14,5%</b>

Sources : (1) Fichier des CCI du Nord-Pas-de-Calais (octobre 2010). Nomenclature : CR(C)I Nord-Pas de Calais.  
(2) Pôle Emploi (31/12/2009). Nomenclature : CR(C)I Nord-Pas de Calais.

Retrouvez l'ensemble de nos publications sur [www.cotedopale.cci.fr](http://www.cotedopale.cci.fr)



**CCI CÔTE D'OPALE**

24 Boulevard des Alliés  
BP 199 - 62104 CALAIS CEDEX  
T. 0820 20 62 59\* - F. 03 21 46 00 99

[www.cotedopale.cci.fr](http://www.cotedopale.cci.fr)

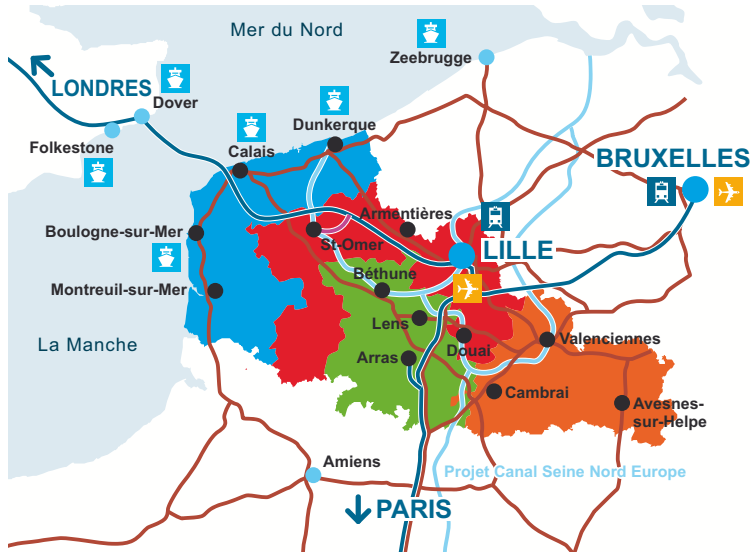
\*N° Indigo : 9cts d'euro / mn











# LES CHIFFRES CLÉS CÔTE D'OPALE



ÉDITION 2011





-  GARES
-  AÉROPORTS
-  PORTS
-  réseau ferroviaire
-  réseau routier
-  réseau navigable
-  CCI CÔTE D'OPALE
-  CCI GRAND LILLE
-  CCI ARTOIS
-  CCI NORD DE FRANCE

## ÉCONOMIE

- Près de **17 625 établissements** inscrits au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) affiliés aux CCI.
- **3 461 entreprises créées** en 2009 dont 1 973 auto-entrepreneurs.
- **153 807 emplois salariés privés.**

• Une population de **698 417 habitants**

soit 17,3 % de la population régionale.

• Densité moyenne : **215 hab/km².**

• Superficie totale : **3 242 km².**

## RÉPARTITION DE LA POPULATION PAR TRANCHE D'ÂGE

	Côte d'Opale	Nord-Pas de Calais
Moins de 25 ans	33,5 %	34,0 %
Entre 25 et 55 ans	40,4 %	41,0 %
Plus de 55 ans	26,1 %	25,0 %

Source : INSEE, RRP 2007.

## POPULATION DE 15 ANS OU PLUS SELON LA CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE

	Côte d'Opale	Nord-Pas de Calais
Agriculteurs exploitants	0,8 %	0,5 %
Artisans, commerçants, chefs entreprise	2,6 %	2,3 %
Cadres, professions intellectuelles sup.	4,5 %	6,1 %
Professions intermédiaires	12,2 %	12,7 %
Employés	17,0 %	16,3 %
Ouvriers	16,8 %	16,3 %
Retraités	24,4 %	23,0 %
Autres sans activité professionnelle	21,6 %	22,8 %
<b>Ensemble</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100 %</b>

Source : INSEE, RRP 2007.

## REVENU FISCAL MOYEN PAR FOYER FISCAL

Côte d'Opale	19 855 €
Nord-Pas de Calais	20 036 €

Source : DGFIP 2009.

## TAUX D'ACTIVITÉ\* 2007

Bouonnais / Montreuillois	67,0 %
Calaisis	67,3 %
Dunkerquois	66,7 %
Nord-Pas de Calais	67,0 %
France	71,6 %

## TAUX DE CHÔMAGE SECOND TRIMESTRE 2010

Bouonnais	12,7 %
Montreuillois	9,4 %
Calaisis	16,1 %
Dunkerquois	12,3 %
Nord-Pas de Calais	12,9 %

\*Rapport entre le nombre d'actifs (actifs occupés et chômeurs) et l'ensemble de la population.

Source : INSEE.

## LES DEMANDEURS D'EMPLOI\* DES ZONES D'EMPLOI DE LA CÔTE D'OPALE

	Bouonnais	Montreuillois	Calaisis	Dunkerquois	Nord Pas de Calais	France
Nombre de demandeurs d'emploi en fin de mois	12 811	6 111	14 397	19 869	315 580	3 985 500
Part des plus de 25 ans	23,1 %	21,4 %	23,4 %	20,5 %	21,0 %	15,6 %
Part des inscrits depuis plus d'un an	39,8 %	36,3 %	45,8 %	40,9 %	41,0 %	37,2 %
Évolution sur un an						
Demandeurs d'emploi	6,0 %	2,0 %	3,6 %	3,5 %	5,4 %	5,0 %
Moins de 25 ans	-1,4 %	8,2 %	-6,1 %	-7,8 %	-4,2 %	-4,2 %
Inscrits depuis plus d'un an	8,2 %	19,2 %	15,6 %	16,4 %	18,4 %	22,9 %

\*Réalisant des actes positifs de recherche d'emploi (catégorie A, B ou C).

Sources : STMT - Pôle Emploi, Dares.

## RÉPARTITION DES EMPLOIS SALARIÉS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉS

	Nb emplois 2009	Évolution sur 1 an	Répartition		
			Côte d'Opale	Région	France
Industrie	34 485	-5,3 %	22,4 %	20,1 %	17,5 %
Services aux particuliers	25 633	2,5 %	16,7 %	14,6 %	14,0 %
Commerce de détail	23 195	-1,9 %	15,1 %	14,5 %	13,3 %
Services aux entreprises	23 127	1,8 %	15,0 %	16,5 %	17,0 %
Construction	13 956	-4,0 %	9,1 %	8,8 %	8,9 %
Hôtels et restaurants	8 354	-0,6 %	5,4 %	4,1 %	5,5 %
Transports et logistique	7 685	-2,6 %	5,0 %	5,0 %	4,9 %
Commerce de gros	5 917	-3,7 %	3,8 %	5,0 %	6,0 %
Activités immobilières et financières	5 180	-1,0 %	3,4 %	4,8 %	5,7 %
Enseignement et administration	4 479	-7,6 %	2,9 %	3,9 %	3,1 %
Information et communication	1 335	-8,1 %	0,9 %	2,6 %	4,0 %
Agriculture	461	-4,8 %	0,3 %	0,1 %	0,0 %
<b>TOTAL</b>	<b>153 807</b>	<b>-1,9 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

Source : Pôle Emploi (31/12/2009) Nomenclature : CR(C)/ Nord-Pas de Calais.

## RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS INSCRITS AU RCS\*

Secteurs	Nombre	Côte d'Opale	Région
Commerce de détail	5 711	32,4 %	28,4 %
Hôtels et restaurants	2 568	14,6 %	11,2 %
Services aux entreprises	1 645	9,3 %	11,4 %
Construction	1 465	8,3 %	9,3 %
Activités immobilières et financières	1 343	7,6 %	10,2 %
Services aux particuliers	1 331	7,6 %	7,2 %
Industrie	1 130	6,4 %	6,8 %
Commerce de gros	1 017	5,8 %	7,2 %
Transports et logistique	584	3,3 %	3,3 %
Agriculture	398	2,3 %	1,0 %
Information et communication	299	1,7 %	2,9 %
Enseignement et administration	134	0,8 %	1,0 %
<b>TOTAL</b>	<b>17 625</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

\*Registre du Commerce et des Sociétés affiliés CCI.

Source : Fichier des CCI du Nord-Pas de Calais (octobre 2010). Nomenclature : CR(C)/ Nord-Pas de Calais.

## CRÉATION D'ENTREPRISES

	Créations en 2009		Évolution 2008-2009	
	Côte d'Opale	Part auto-entrepreneurs	Total (dont auto-entrepreneurs)	Hors auto-entrepreneurs
Industrie	144	63 %	153 %	-5 %
Construction	397	55 %	70 %	-24 %
Commerce et réparation	1 303	51 %	107 %	2 %
Services	1 617	62 %	53 %	-42 %
<b>TOTAL</b>	<b>3 461</b>	<b>57 %</b>	<b>75 %</b>	<b>-25 %</b>

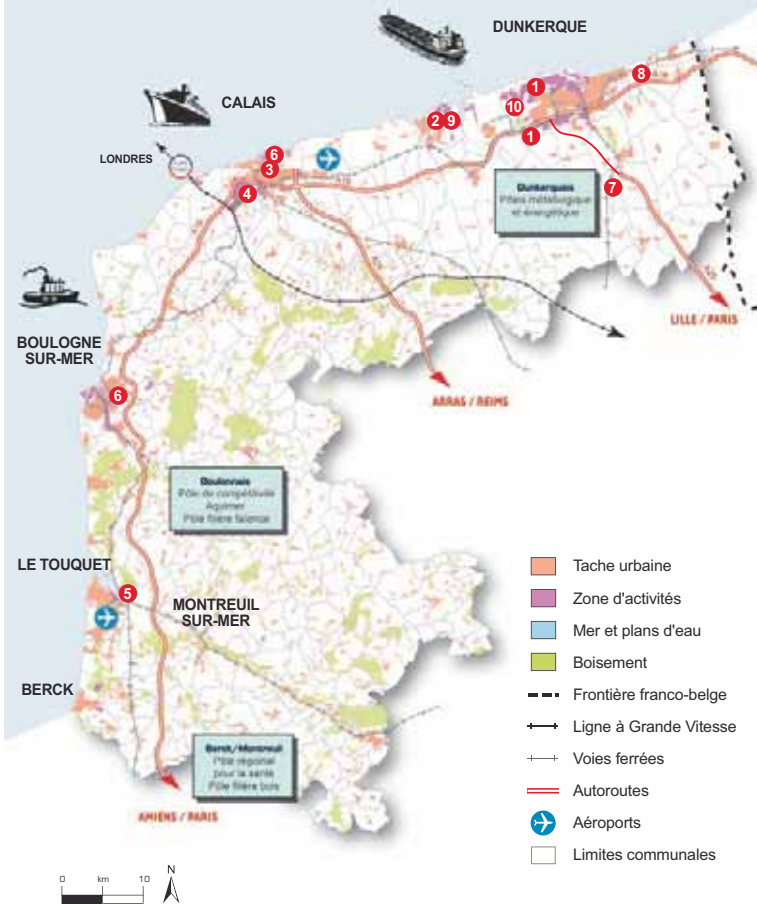
Source : INSEE, Répertoire des Entreprises et des Établissements.

## LISTE DES 10 PREMIÈRES ENTREPRISES DE LA CÔTE D'OPALE EFFECTIVES AU 31/12/2009

N°	Raison sociale	Activité	Effectifs
1	ARCELOMITTAL ATLANTIQUE	Sidérurgie	4 245
2	ÉLECTRICITÉ DE FRANCE	Production d'électricité	1 605
3	SEAFRANCE	Transports maritimes et côtiers	1 559
4	EUROTUNNEL SERVICES	Transport ferroviaire	1 518
5	VALEO EEM ALTERNATEURS	Fabrication d'équipements électriques et électroniques automobiles	1 214
6	ARMATIS NORD	Activités de centres d'appels	1 138
7	TIM	Fabrication de carrosseries et remorques	830
8	ASCOMETAL	Sidérurgie	720
9	ALCAN	Métallurgie de l'aluminium	648
10	GTS INDUSTRIES	Sidérurgie	607

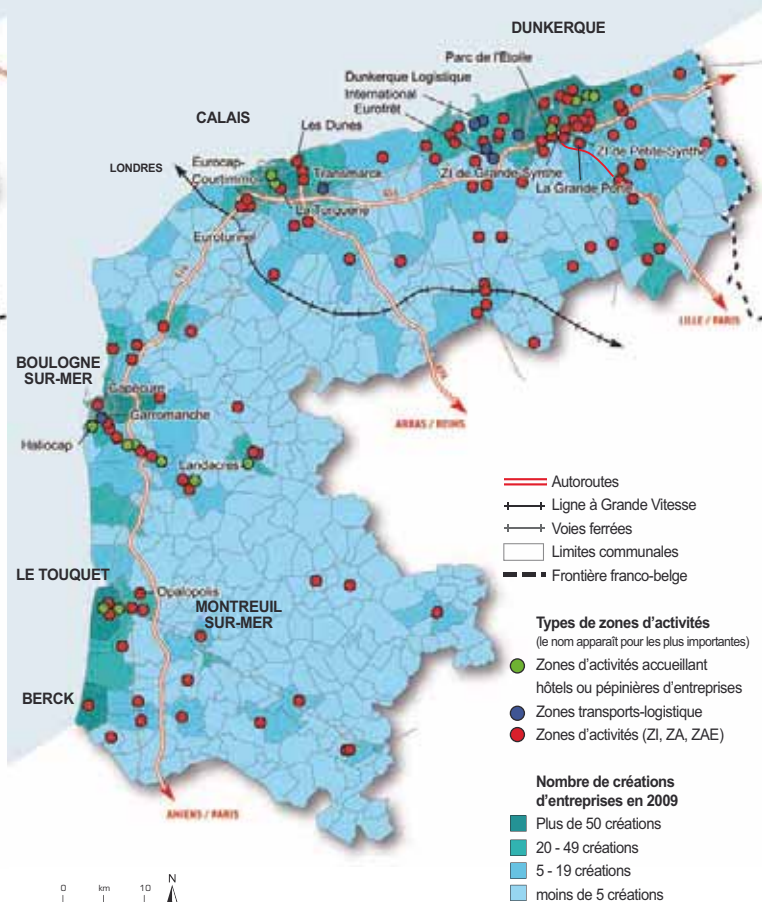
Source : Fichier des CCI du Nord-Pas de Calais (octobre 2010).

# SECTEURS PRODUCTIFS



Source : CCI Côte d'Opale

# ACCUEIL DES ENTREPRISES



Sources : INSEE 2009 - CCI Côte d'Opale, Agences d'Urbanisme

Près de 17 000 étudiants.

## EFFECTIFS 2009-2010 DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

	2009-2010
Universités et assimilés	10 866
dont IUT	925
dont IUFM	551
dont Écoles de commerce, gestion, vente et comptabilité	470
Section de technicien supérieur	3 406
Classes préparatoires aux grandes écoles	350
Institut Universitaire Formation Maîtres	551
Institut de formation Ergothérapie/Kinésithérapie	396
Institut formations soins infirmiers	1 275
École Régionale des Beaux-Arts	56
<b>Ensemble</b>	<b>16 900</b>

Sources : Établissements concernés.

## EFFECTIFS 2009-2010 DE L'ULCO\* PAR DIPLÔME

	2009-2010
DEUST	223
DUT	702
Licences professionnelles	655
Licences LMD	5 799
Masters LMD	2 734
Doctorats et HDR	128
ISCID	470
DAEU	283
<b>Total toutes disciplines</b>	<b>10 994</b>

Source : \*ULCO (Université du Littoral Côte d'Opale).

## L'APPRENTISSAGE EN 2009

Centres de formation	17
Apprentis	4 250

Source : Les chiffres clés de l'apprentissage 2009, Conseil Régional Nord-Pas de Calais, Saint-Omer inclus.

1 130 établissements inscrits au RCS.

**34 485 salariés**

soit 17,7 % des effectifs régionaux.

	Établissements (1)	Salariés (2)	
		Nombre	Côte d'Opale / Région
Réparation et installation de machines et d'équipements	215	4 034	28,1 %
Industries agricoles et alimentaires	157	5 953	23,1 %
Métallurgie et transformation des métaux	145	10 157	33,4 %
Industries des produits minéraux	91	1 053	7,8 %
Assainissement, gestion des déchets et dépollution	74	878	10,7 %
Eau, gaz, électricité	69	513	15,8 %
Industries des équipements du foyer	62	706	16,8 %
Industries des équipements mécaniques	61	1 335	13,0 %
Chimie, caoutchouc, plastiques	49	2 728	15,0 %
Industrie textile	43	1 215	11,4 %
Industries du bois et du papier	36	513	6,7 %
Matériel médical, dentaire et optique	31	354	21,0 %
Industrie des autres matériels de transport	20	637	12,7 %
Industrie extractive	19	456	42,3 %
Habillement, cuir	17	132	7,7 %
Industrie des équipements électriques et électroniques	14	117	5,3 %
Industrie automobile	10	1 736	6,3 %
Industrie des composants électriques et électroniques	9	818	22,1 %
Pharmacie, parfumerie	6	470	9,2 %
Cokéfaction et raffinage	2	680	77,7 %
<b>TOTAL</b>	<b>1 130</b>	<b>34 485</b>	<b>17,7 %</b>

Sources : (1) Fichier des CCI du Nord-Pas de Calais (octobre 2010). Nomenclature : CR(C)I Nord-Pas de Calais.  
(2) Pôle Emploi (31/12/2009). Nomenclature : CR(C)I Nord-Pas de Calais.

# COMMERCE DE DÉTAIL

6 458 établissements du commerce de détail inscrits au RCS dont 538 commerces de plus de 300 m<sup>2</sup> pour un total de 696 500 m<sup>2</sup>.

**25 555 emplois** du commerce de détail soit 16,7 % des effectifs régionaux.

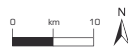
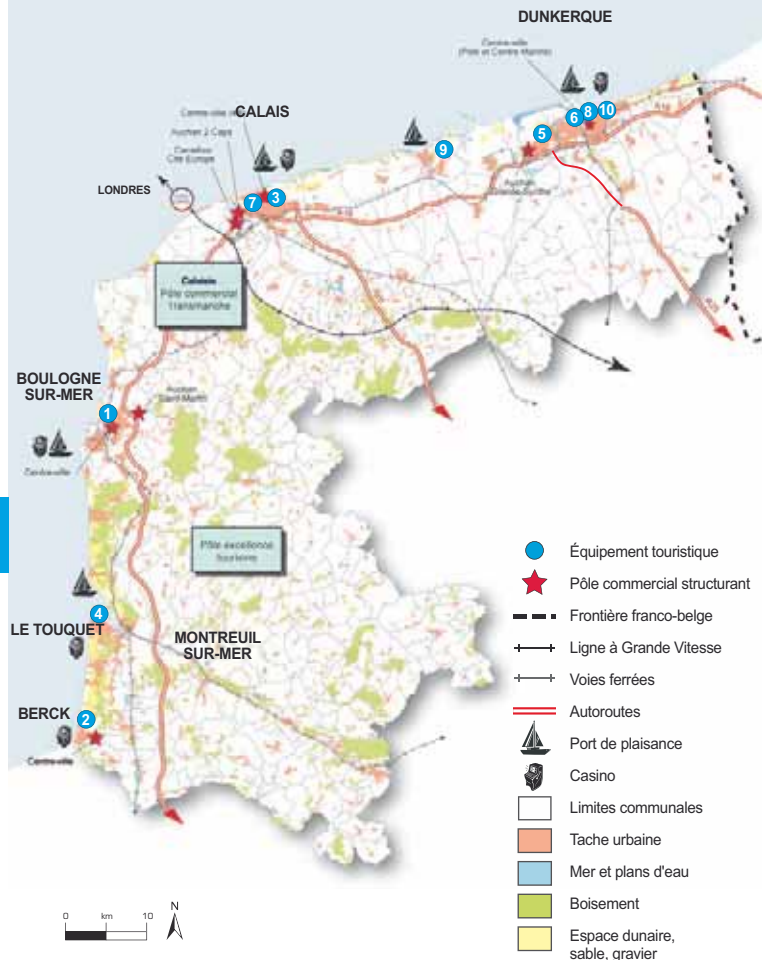
## LES EFFECTIFS DE LA FILIÈRE DU COMMERCE DE DÉTAIL (HORS COMMERCE DE GROS)

Filières du commerce	Établissements (1)	Salariés (2)	
		Nombre	Côte d'Opale / Région
Alimentation	1 142	3 492	20,4 %
Articles de loisirs	683	2 228	21,0 %
Auto - moto	758	3 427	17,2 %
Autres commerces de détail (puériculture...)	386	891	20,8 %
Autres formes de distribution (VAD...)	115	140	1,2 %
Équipements de la maison	482	2 350	14,8 %
Équipements de la personne	863	2 298	17,0 %
Grandes surfaces à dominante alimentaire	224	6 795	18,0 %
Hygiène - santé - beauté	1 104	3 670	17,9 %
Non sédentaires	701	264	25,5 %
<b>TOTAL</b>	<b>6 458</b>	<b>25 555</b>	<b>16,7 %</b>

Sources : (1) Fichier des CCI du Nord-Pas de Calais (octobre 2010). Nomenclature : CR(C)I Nord-Pas de Calais.

(2) Pôle Emploi (31/12/2009). Nomenclature : CR(C)I Nord-Pas de Calais.

# ÉQUIPEMENTS TOURISTIQUES



Source : CCI Côte d'Opale

# TOURISME

## TAUX D'OCCUPATION HÔTELIÈRE EN 2009

Bouloonnais	53,9 %
Calaisis	55,0 %
Dunkerquois	62,3 %
Nord-Pas de Calais	58,4 %

Sources : INSEE, CRT Nord-Pas de Calais, Ministère délégué au Tourisme, Enquête Hôtelière 2009/2008.

## EFFECTIFS DES FILIÈRES DU HCR

	Établissements (1)	Salariés (2)
Débites de boissons	681	697
Hébergement	502	2 054
Restauration	1 385	5 603
<b>TOTAL</b>	<b>2 568</b>	<b>8 354</b>

Sources : (1) Fichier des CCI du Nord-Pas de Calais (octobre 2010).

Nomenclature : CR(C)I Nord-Pas de Calais.

(2) Pôle Emploi (31/12/2009). Nomenclature : CR(C)I Nord-Pas de Calais.

## LES 10 ÉQUIPEMENTS DE LA CÔTE D'OPALE LES PLUS VISITÉS EN 2009

N°	Nom	Visiteurs	N°	Nom	Visiteurs
1	Nausicaa, Boulogne-sur-Mer	572 053	6	Musée Portuaire, Dunkerque	46 000
2	Bagatelle, Berck-sur-Mer	291 241	7	Musée de la Dentelle, Calais	35 780
3	ICEO, Calais	245 286	8	LAAC, Dunkerque	23 200
4	Aqualud, Le Touquet	149 145	9	Sportica, Gravelines	-
5	Parc zoologique, Dunkerque	61 330	10	Kurssal, Dunkerque	-

Source : Enquête annuelle sur la Fréquentation des Équipements touristiques en NPDC - CRT.

584 établissements inscrits au RCS.

**7 685 salariés** soit 15,8 % des effectifs régionaux.

	Établissements (1)	Salariés (2)	
		Nombre	Côte d'Opale / Région
Transports routiers de marchandises	309	3 009	13,4 %
Organisation du transport de fret	80	860	11,4 %
Entreposage	70	518	7,2 %
Transports routiers de voyageurs	52	1 421	16,5 %
Services auxiliaires aux transports	31	755	64,2 %
Transports par eau	18	592	85,5 %
Manutention	16	406	66,0 %
Transports par conduites	4	7	13,2 %
Transports ferroviaires	4	117	70,5 %
<b>TOTAL</b>	<b>584</b>	<b>7 685</b>	<b>15,8 %</b>

Sources : (1) Fichier des CCI du Nord-Pas de Calais (octobre 2010). (2) Pôle Emploi (31/12/2009).

## ACTIVITÉS PORTUAIRES 2009

BOULOGNE-SUR-MER	CALAIS	DUNKERQUE
<p><b>PÊCHE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 36 313 tonnes</li> <li>• 1<sup>er</sup> centre européen de transformation, commercialisation et de distribution de produits de la mer</li> <li>• <b>Poisson congelé</b> : 8 945 tonnes</li> </ul> <p><b>FRET</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 775 000 tonnes</li> </ul> <p><b>TRANSMANCHE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Véhicules de tourisme</b> : 138 184</li> <li>• <b>Poids lourds</b> : 16 184</li> <li>• <b>Passagers</b> : 357 492</li> </ul>	<p><b>PORT (TRAFIC)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40,8 millions de tonnes</li> </ul> <p><b>TRANSMANCHE MARITIME</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Passagers</b> : 10 204 696</li> <li>• <b>Véhicules de tourisme</b> : 1 896 645</li> <li>• <b>Poids lourds</b> : 1 767 320</li> <li>• <b>Fret</b> : 40,2 millions de tonnes</li> </ul> <p><b>EUROTUNNEL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Passagers</b> : 8 200 000</li> <li>• <b>Automobiles</b> : 1 916 647</li> <li>• <b>Autocars</b> : 54 547</li> <li>• <b>Camions</b> : 769 261</li> <li>• <b>Total marchandises</b> : 1,2 millions de tonnes</li> <li>• <b>Chiffre d'affaires</b> : 571 millions d'euros</li> </ul> <p><b>EUROSTAR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Passagers</b> : 9 220 233</li> </ul>	<p><b>PORT (TRAFIC)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 45 millions de tonnes</li> <li><i>dont :</i></li> <li>• <b>Marchandises diverses</b> : 15,1 millions de tonnes</li> <li>• <b>Produits pétroliers</b> : 11,2 millions de tonnes</li> <li>• <b>Charbon</b> : 6,1 millions de tonnes</li> <li>• <b>Petits vracs solides</b> : 2,6 millions de tonnes</li> <li>• <b>Petit vracs liquides</b> : 1,2 million de tonnes</li> <li>• <b>Céréales</b> : 1 million de tonnes</li> </ul> <p><b>TRANSMANCHE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Passagers</b> : 2 422 334</li> <li>• <b>Véhicules de tourisme</b> : 806 695</li> <li>• <b>Poids lourds</b> : 551 062</li> <li>• <b>Fret</b> : 12,5 millions de tonnes</li> </ul>

Sources : Ports de Boulogne-sur-Mer, Calais, Dunkerque.

1 465 établissements inscrits au RCS.

**13 956 salariés** soit 16,4 % des effectifs régionaux.

	Établissements (1)	Salariés (2)	
		Nombre	Côte d'Opale / Région
Second œuvre	837	7 054	17,0 %
Gros œuvre	493	4 542	15,3 %
Travaux publics	135	2 360	16,8 %
<b>TOTAL</b>	<b>1 465</b>	<b>13 956</b>	<b>16,4 %</b>

Sources : (1) Fichier des CCI du Nord-Pas de Calais (octobre 2010). (2) Pôle Emploi (31/12/2009).

## SURFACE DE LOCAUX COMMENCÉS EN 2009 (À USAGE AUTRE QU'HABITATION)

	Côte d'Opale (en m <sup>2</sup> )	Répartition	Côte d'Opale/Région
Industrie et entrepôts	122 776	38,3 %	23,8 %
Commerce et artisanat	25 531	8,0 %	9,9 %
Enseignement et culture	46 135	14,4 %	22,2 %
Bureaux	12 420	3,9 %	9,4 %
Santé et social	75 474	23,6 %	58,3 %
Agricoles	35 937	11,2 %	44,4 %
Hébergement hôtelier	977	0,3 %	4,3 %
Ouvrages spéciaux	1 113	0,3 %	7,9 %
Transport et parking	57	0,0 %	0,9 %
<b>TOTAL</b>	<b>320 420</b>	<b>100,0 %</b>	<b>23,4 %</b>

Sources : Ministère de l'équipement et des transports-Sitadel.

## LES LOGEMENTS COMMENCÉS EN 2009

	Côte d'Opale	Répartition	Côte d'Opale/Région
Logements individuels purs	1 112	39,2 %	26,2 %
Logements individuels groupés	709	25,0 %	15,3 %
Logements collectifs	837	29,5 %	17,4 %
Logements en résidence	176	6,2 %	8,8 %
<b>Total logements commencés</b>	<b>2 834</b>	<b>100,0 %</b>	<b>18,1 %</b>

Sources : Ministère de l'équipement et des transports-Sitadel.